ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ SƠN TIẾN	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 487 /BC-UBND	*Sơn Tiến, ngày 19 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 3369/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về cải cách hành chính năm 2026; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 21/01/2026 của UBND xã Sơn Tiến về tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Sơn Tiến báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2026 trên địa bàn xã như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Ngay từ đầu năm, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 21/01/2026 về tuyên truyền CCHC năm 2026, xác định rõ mục đích, yêu cầu, nội dung, hình thức và phân công trách nhiệm cụ thể cho từng phòng, ban, ngành, đoàn thể, trường học và các thôn trên địa bàn.

Giao Phòng Văn hóa - Xã hội làm đầu mối theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn và lồng ghép nội dung kiểm tra công tác tuyên truyền CCHC vào kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2026 của UBND xã; đồng thời chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND xã lồng ghép tuyên truyền CCHC với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

Duy trì chế độ thông tin, báo cáo định kỳ hàng tháng, hàng quý từ các đơn vị, thôn về UBND xã để kịp thời tổng hợp, đánh giá và tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN NĂM 2026

1. Nội dung tuyên truyền

Tập trung tuyên truyền sâu rộng các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và chỉ đạo của Trung ương, tỉnh Hà Tĩnh, xã Sơn Tiến về Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021 - 2030, Nghị quyết số 12-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ xã lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

Đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đạo đức công vụ, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lấy sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp làm thước đo chất lượng phục vụ.

Đẩy mạnh tuyên truyền về đổi mới sáng tạo, ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số theo tinh thần Nghị quyết số 57-NQ/TW; hướng dẫn người dân, doanh nghiệp khai thác dịch vụ công trực tuyến toàn trình, số hóa hồ sơ và kết nối dữ liệu liên thông.

Gắn tuyên truyền CCHC với phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực thiết thực với đời sống nhân dân như: Luật Đất đai, Luật An toàn giao thông, chính sách giải phóng mặt bằng, xây dựng đô thị văn minh, bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội, lâm nghiệp, phòng chống ma túy, đuối nước và quản lý vũ khí, vật liệu nổ, pháo.

Kịp thời thông tin kết quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công, biểu dương các sáng kiến, mô hình hiệu quả, gương điển hình tiên tiến trong giải quyết thủ tục hành chính.

2. Hình thức và kết quả cụ thể

Tuyên truyền qua hội nghị, tập huấn và sinh hoạt cộng đồng: Trong năm 2026 xã đã chủ trì và phối hợp tổ chức được hơn 110 hội nghị tuyên truyền lồng ghép với gần 1.200 lượt người tham gia. Nội dung CCHC và dịch vụ công trực tuyến được lồng ghép thường xuyên trong các buổi sinh hoạt chi bộ, họp thôn, hội nghị của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể.

Tuyên truyền gắn với công tác hòa giải cơ sở và trợ giúp pháp lý: Đã tổ chức các hội nghị phổ biến kiến thức pháp luật và kỹ năng tuyên truyền cho 113 hòa giải viên thuộc 14 tổ hòa giải trên địa bàn.

Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở và Cổng thông tin điện tử: Phát hành hơn 195 lượt tin, bài tuyên truyền về CCHC qua hệ thống truyền thanh xã và các thôn 600 lượt; Cổng thông tin điện tử xã thường xuyên đăng tải tin bài, cập nhật kịp thời các quy định mới và công khai đầy đủ, rõ ràng bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

Ứng dụng nền tảng số, mạng xã hội và trí tuệ nhân tạo (AI): Tận dụng tối đa các nhóm Zalo cộng đồng thôn xóm, trang Facebook của xã và các đoàn thể để chia sẻ tin bài, video ngắn, infographic hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến. Bước đầu ứng dụng công nghệ số, trợ lý ảo (AI) trong hỗ trợ tra cứu, giải đáp quy trình thủ tục hành chính cho người dân và cán bộ công chức.

Tuyên truyền trực quan và cấp phát tài liệu: Biên soạn, in ấn và cấp phát hơn 1000 tờ rơi, tài liệu hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính và pháp luật đến tận tay người dân. Treo băng rôn, khẩu hiệu, bảng niêm yết công khai thủ tục hành chính khoa học, dễ tra cứu tại trụ sở UBND xã và Trung tâm Phục vụ hành chính công.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác tuyên truyền CCHC năm 2026 được triển khai đồng bộ, bám sát Kế hoạch số 12/KH-UBND và nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Hình thức tuyên truyền ngày càng đa dạng, kết hợp hài hòa giữa phương thức truyền thống (truyền thanh, hội nghị, tờ rơi) với truyền thông hiện đại (Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội Zalo, Facebook).

Nhận thức và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ có chuyển biến rõ nét; người dân và doanh nghiệp ngày càng quan tâm, đồng thuận và tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Một bộ phận người dân (nhất là người cao tuổi, lao động nông thôn) còn tâm lý e ngại tiếp cận công nghệ số, chưa thành thạo thao tác nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến trên điện thoại thông minh, vẫn giữ thói quen đến nộp hồ sơ trực tiếp.

Việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và các sản phẩm truyền thông đa phương tiện chuyên sâu tại cơ sở còn ở bước đầu do hạn chế về trang thiết bị và nhân lực chuyên trách.

Kinh phí dành riêng cho hoạt động truyền thông CCHC chuyên sâu còn hạn hẹp, chủ yếu thực hiện lồng ghép với các chương trình, nhiệm vụ khác.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục quán triệt, thực hiện hiệu quả các chỉ thị, nghị quyết, kế hoạch của Trung ương, tỉnh Hà Tĩnh và của xã về đẩy mạnh CCHC gắn với chuyển đổi số.

2. Đổi mới mạnh mẽ nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng ngắn gọn, dễ hiểu, trực quan; tăng cường truyền thông trên các nền tảng số (Zalo, Facebook, Cổng thông tin điện tử) và từng bước ứng dụng hiệu quả công cụ AI trong hỗ trợ, giải đáp thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

3. Phát huy vai trò của Tổ chuyển đổi số cộng đồng, đoàn thanh niên, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể trong việc "cầm tay chỉ việc", hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình tại nhà và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

4. Duy trì nghiêm chế độ kiểm tra, giám sát và chấm điểm Chỉ số CCHC đối với các bộ phận, đơn vị; kịp thời phát hiện, nhân rộng các sáng kiến, mô hình hay và chấn chỉnh những tồn tại trong thực thi công vụ.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026, Ủy ban nhân dân xã báo cáo các Sở, ngành liên quan được biết, tổng hợp báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- TTr: Đảng ủy, HĐND xã; (để b/c)
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các phòng, trung tâm cấp xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ SƠN TIÊN T. HÀ TĨNH

Nguyễn Văn Duẫn